

ศาสตร์โบราณที่ไม่เคยล้าสมัยกับคนทุกวงการ
เพื่อรู้จักธาตุทั้งห้าอย่างหมดเปลือก



อย่ารู้
เรื่อง

รู้

นึกถึง



สุขภาพใจ



การ บริหารคน ด้วย หลัก 5 ธาตุ



เปี่ยมศักดิ์ คุณากรประทีป

นักเขียน How To แนวจีนประยุกต์รุ่นใหม่
ผู้ออกแบบหลักสูตร พัฒนาภาวะผู้นำจากสามก๊ก



อยากรู้
เรื่อง

ฟรี

จนถึง



สุขภาพใจ

การ บริการคน ด้วยหลัก 5 ธาตุ



คลิกสั่งซื้อได้ที่นี้



@booktime

เปี่ยมศักดิ์ คุณาการประทีป

การ บริหารคน ด้วยหลัก 5 ธาตุ

เปี่ยมศักดิ์ คุณากรประทีป

พิมพ์ครั้งที่ 1 : มีนาคม 2561

จัดพิมพ์โดย : สำนักพิมพ์สุภาพใจ

ในเครือ บริษัท ตถาตา พับลิเคชั่น จำกัด

ประธานกรรมการบริหาร : บัญชา เฉลิมชัยกิจ

กรรมการผู้จัดการ : ไชนรังสี เฉลิมชัยกิจ

คณะที่ปรึกษา : ถาวร ลิกขโกศล, ประชา หุตานุวัตร,
จรัสศรี จิรภาส

ผู้จัดการสำนักพิมพ์ : อลิ้น เฉลิมชัยกิจ

บรรณาธิการบริหาร : วรุตม์ ทองเชื้อ

บรรณาธิการ : ขวัญชัย สันติสุขคงชัย

ออกแบบปก/ศิลปกรรม : ฌ์ฐพงษ์ ภาคีแพทย์

ภาพประกอบ : ศุภณัฐ สังขทิน, ฌ์ฐวัฒน์ บัววิเชียร

ฝ่ายการตลาด : อัครณัฐ ชุมนุ้ม

ฝ่ายขาย : มณัญชยา ศิริวงษ์, อุดร ปัญญาชัย

ฝ่ายโรงพิมพ์ : ไพบูลย์ ชาศรียนนท์

ข้อมูลทางบรรณานุกรมของสำนักหอสมุดแห่งชาติ

เปี่ยมศักดิ์ คุณากรประทีป.

การบริหารคนด้วยหลัก 5 ธาตุ.-- กรุงเทพฯ : ตถาตา พับลิเคชั่น, 2561.

164 หน้า.

1. การบริหารงานบุคคล. I. ชื่อเรื่อง.

658.3

ISBN 978-616-14-0291-4

พิมพ์ที่ : บริษัท เอส.เอ็ม.เค. พรินท์ติ้ง จำกัด

จัดจำหน่าย : สายส่งสุภาพใจ บริษัท บุก ไทม์ จำกัด

214 ซ. พระรามที่ 2 ซอย 38 ถ. พระราม 2 แขวงบางมด เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150

โทรศัพท์ 0-2415-2621, 0-2415-6507 โทรสาร 0-2416-7744

แนะนำเพิ่มเติมติดต่อ : ✉ editor@booktime.co.th



www.booktime.co.th



SukkhapabjaiPUB



ก่อนบริหารคน



การบริหารเรื่องต่างๆ ของคน คงไม่มีเรื่องใดสำคัญเท่าการ “บริหารคน” ด้วยกันเอง คำกล่าวที่ว่า “คนเราร้อยพ่อพันแม่” ก็ยังคงใช้ได้อย่างไม่ล้าสมัย พื้นฐานของแต่ละคนที่ไม่เท่ากันเมื่อมาอยู่รวมกัน ความไม่เท่ากันนั้นก็ส่งผลให้เกิดสภาพแวดล้อมที่หลากหลาย อย่างสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นต้น สรรพสิ่งในจักรวาลล้วนก่อเกิดจากธาตุทั้ง 5 มี ธาตุไฟ ธาตุน้ำ ธาตุไม้ ธาตุทอง และธาตุดิน สิ่งต่างๆ จึงมีความไม่เท่ากัน มีสิ่งที่แตกต่างกัน ดังนั้น “คน” ผู้ก่อเกิดจากธาตุทั้ง 5 จึงมีความไม่เท่ากัน มีสิ่งที่แตกต่างกันเป็นของธรรมดา

การบริหารคนด้วยหลัก 5 ธาตุ ถือเป็นผู้ช่วยคนสำคัญสำหรับการบริหาร “คน” เพราะนอกจากทำให้ผู้อ่านเข้าใจตัวเองแล้ว ยังเข้าใจตัวตนของคนอื่นรอบข้างด้วย ซึ่งหลัก 5 ธาตุ หรือ หลักเบญจธาตุ เป็นศาสตร์โบราณที่นักปราชญ์จีนนำมาประยุกต์ใช้กับศาสตร์หลายแขนงแน่นอนว่าศาสตร์การบริหารก็เช่นกัน

การบริหารคนด้วยหลัก 5 ธาตุ นี้ เกิดจากความตั้งใจของคุณ **เปี่ยมศักดิ์ คุณากรประทีป** นักเขียนผู้เชี่ยวชาญเรื่องจีนประยุกต์ ที่ต้องการนำเสนอศาสตร์โบราณมาปรับใช้กับการบริหารคน โดยเฉพาะเรื่องระหว่างเจ้านายกับลูกน้อง ที่ทำอะไรให้เข้าใจตัวตนธาตุแท้ของพวกเขาเหล่านั้น และทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น ประสบความสำเร็จ

ด้วยเนื้อหาที่เข้าใจง่าย สัมผัสได้ทุกเพศทุกวัย ตั้งแต่รู้จักและรู้จักธาตุของตัวเอง เข้าใจหัวหน้าธาตุต่าง ๆ ยอมรับลูกน้องที่มีธาตุหลากหลาย จนไปถึงวิธีการพัฒนาศักยภาพและการทำงานร่วมกัน จึงเหมาะกับทุกองค์กร ทุกวงการ ทุกระดับ พร้อมแบบประเมินธาตุ 3 แบบ ที่จะทำให้รู้ว่าเป็นคนธาตุใดใน 3 เรื่อง คือ รู้ธาตุตัวเองในชีวิตประจำวัน รู้ธาตุตัวเองในเวลาทำงาน และรู้ธาตุตัวเองเวลาที่อยู่กับครอบครัว และไม่ว่าจะทำแบบประเมินเพราะอยากรู้ธาตุของตัวเองก่อนแล้วค่อยไปอ่านรายละเอียดของธาตุ หรือจะอ่านรายละเอียดของธาตุก่อนแล้วค่อยทำแบบประเมินเพื่อความชัดเจน ก็ล้วนมีสาระน่าสนใจทั้งสิ้น

กล่าวถึงตรงนี้ **การบริหารคนด้วยหลัก 5 ธาตุ** จะไม่มีประโยชน์เลย หากผู้อ่านหนังสือเล่มนี้อยู่ไม่ได้ลองทำแบบประเมินหรือสัมผัสศาสตร์โบราณที่แม่นยำในการวิเคราะห์คนได้อย่างเหลือเชื่อ และหากใครที่ได้สัมผัสแล้ว หากนำไปปรับใช้จริงในชีวิต ก็เชื่อได้ว่าจะเป็นผู้หนึ่งที่เข้าใจและบริหารคนได้อย่างยอดเยี่ยม

แต่ผู้รู้ธาตุ บริหารคนเป็น



สุขภาพใจ



คำแนะนำผู้เขียน



ความสำเร็จในการทำงานล้วนมีหลักใหญ่ใจความมาจากการบริหารคน เพราะคนคือพื้นฐานสำคัญของทุกอย่างในองค์กร หากบริหารคนไม่ได้ ความสำเร็จย่อมยากที่จะเกิด

ผู้นำที่เก่งจึงไม่ใช่คนที่มีความสามารถในทุกด้านหรือรู้ทุกเรื่อง หากแต่ต้องมีทักษะในเรื่องบริหารคน ซึ่งประกอบไปด้วย 5 กระบวนท่า อันได้แก่ การอ่านคน บอกคนได้ ใช้คนเป็น ถนอมน้ำใจคน และพัฒนาคน

คุณผู้อ่านครับเพียงแค่ 5 กระบวนท่า ก็ทำให้คุณกลายเป็นผู้นำที่ยอดเยี่ยมได้

อ่านคน คือ การดูคนว่าเป็นอย่างไร ซึ่งมีเครื่องมือมากมายหลากหลายให้เลือกใช้

บอกคนได้ คือ การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เพื่อลดความผิดพลาดอันเกิดจากกระบวนการทำงาน

ใช้คนเป็น คือ การเลือกใช้คนให้เหมาะสมกับสภาพของงาน

ถนอมน้ำใจคน คือ การดูแลรักษาเขาให้อยู่กับองค์กร ไม่ใช่ทำงาน เสรีจกัหมดประโยชน์

พัฒนาคน คือ การพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถรองรับการเติบโตขององค์กร

หากหัวหน้างานเข้าใจหลักตรงนี้ ความสำเร็จย่อมอยู่แค่เอื้อม

ทว่าผู้นำจำนวนมากกลับมองข้ามสิ่งเหล่านี้จนเกิดปัญหาต่าง ๆ มากมาย ทำให้พนักงานมีแนวโน้มลาออกสูง ซึ่งไม่เป็นผลดีต่อองค์กร อย่าลืมว่า องค์กรต้องลงทุนกับคนคนหนึ่งมากขนาดไหน ทั้งเรื่องเงิน การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน การเรียนรู้งานต่างๆ เพื่อให้คนผู้นั้นมีศักยภาพในการทำงาน แต่แล้วจู่ๆ มาลาออก ทำให้องค์กรต้องสูญเสียงบประมาณเหล่านี้ไปอย่างน่าเสียดาย

กรอบการบริหารคนด้วยศาสตร์ 5 ธาตุคือเครื่องมือหนึ่ง ที่ทำให้คุณเข้าใจบุคลากรในองค์กร โดยจำแนกบุคลากรออกตามพฤติกรรม ตามหลักเบญจธาตุ (五行) ของจีน ได้แก่

ธาตุไฟ (火) คือ บุคลากรที่ใจร้อน ตัดสินใจเร็ว มีความมุ่งมั่นในการทำงาน

ธาตุน้ำ (水) คือ บุคลากรที่สุขุม รอบคอบ เข้าอกเข้าใจผู้อื่น

ธาตุไม้ (木) คือ บุคลากรที่มีความเป็นตัวของตนเองสูง มีความคิดสร้างสรรค์



ธาตุทอง (金) คือ บุคลากรที่ยึดมั่นในกฎระเบียบ ไม่ชอบการเปลี่ยนแปลง

ธาตุดิน (土) คือ บุคลากรที่มีความรู้มาก ชอบวางแผน มีตรรกะเหตุผล

เมื่อทั้ง 5 ธาตุมีความแตกต่างกัน การบริหารหรือการพัฒนาบุคลากรย่อมมีความแตกต่างกัน หากผู้นำหรือผู้บริหารเข้าใจหลักการเหล่านี้ ย่อมลดปัญหาที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรได้อย่างแน่นอน

สุดท้ายผมต้องขอขอบคุณ สำนักพิมพ์สุขภาพใจ ที่เปิดโอกาสในครั้งนี้ หากหนังสือเล่มนี้มีความผิดพลาดประการใด ต้องขออภัย ณ ที่นี้

เปี่ยมศักดิ์ คุณากรประทีป





สารบัญ

บทนำ.....	10
ภาค 1 ค้นหาศักยภาพในตัวตน.....	14
บทที่ 1 ธาตุไฟ นักรบผู้ชื่นชอบความท้าทาย	16
บทที่ 2 ธาตุน้ำ นักการทูตผู้เข้าใจคนอื่น	26
บทที่ 3 ธาตุไม้ นักคิดสร้างสรรค์ผู้สร้างนวัตกรรม	38
บทที่ 4 ธาตุทอง นักสนับสนุนผู้อยู่เบื้องหลังความสำเร็จ	50
บทที่ 5 ธาตุดิน นักวางแผนผู้รอบคอบรัดกุม.....	62
ภาค 2 ภาวะผู้นำของ 5 บุคลากร.....	74
บทที่ 1 ผู้นำสไตล่นักรบ	76
บทที่ 2 ผู้นำนักเจรจา.....	80
บทที่ 3 ผู้นำการเปลี่ยนแปลง	84
บทที่ 4 ผู้นำนักสนับสนุน.....	88
บทที่ 5 ผู้นำที่มองการณ์ไกล	92





ภาค 3 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร 96

บทที่ 1 พัฒนาลูกน้องใจร้อนต้องเน้นเรื่องสติ	98
บทที่ 2 พัฒนาลูกน้องขี้เมาที่ต้องสอนเรื่องการทำงานเป็นทีม	102
บทที่ 3 พัฒนาลูกน้องผู้คิดนอกกรอบต้องสอนเรื่องการวางแผน....	108
บทที่ 4 พัฒนาลูกน้องผู้เฉื่อยชาต้องโค้ชให้เห็นเป้าหมาย	112
บทที่ 5 พัฒนาลูกน้องผู้ชาญฉลาดต้องสอนให้เข้าใจคนอื่น.....	116

ภาค 4 อยู่กับเจ้านายให้มีความสุข 120

บทที่ 1 ระวังภัยจากด้านหลัง เคล็ดลับมัดใจเจ้านายธาตุไฟ.....	122
บทที่ 2 มีน้ำใจให้เจ้านาย เคล็ดลับผูกใจเจ้านายธาตุน้ำ	126
บทที่ 3 หากอยากเติบโต อย่าขัดใจเจ้านายธาตุไม้.....	130
บทที่ 4 ปฏิบัติตามคำสั่ง เพียงเท่านี้เจ้านายธาตุทองก็ปลื้ม	134
บทที่ 5 ตอบได้ทุกคำถาม ศิลปะมัดใจเจ้านายธาตุดิน	138

แบบประเมินอ่านคน 5 ธาตุ 142

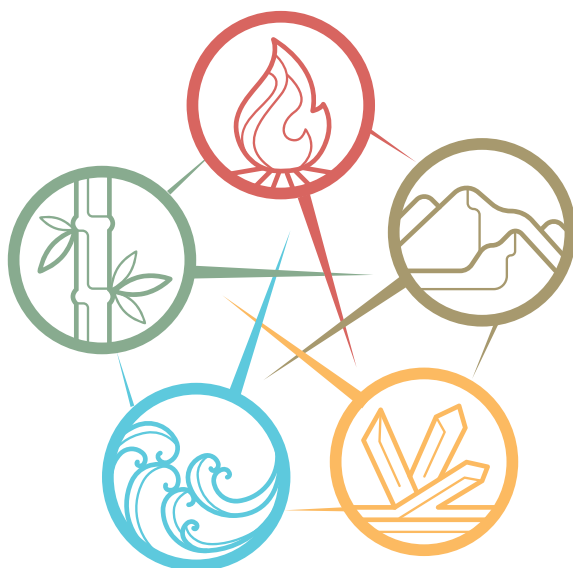
ประวัติผู้เขียน..... 162



บทนำ



การบริหารคน ด้วยหลัก 5 ธาตุ



5 ธาตุ หรือเรียกว่า เบญจธาตุ (五行) เกิดขึ้นจากความเชื่อที่มีหลักการอ้างอิงของชาวจีนโบราณ ที่เชื่อว่าทุกสรรพสิ่งที่อยู่รอบตัวเราประกอบไปด้วยธาตุทั้งห้า นั่นคือ ธาตุไฟ (火) ธาตุน้ำ (水) ธาตุไม้ (木) ธาตุทองหรือธาตุโลหะ (金) และธาตุดิน (土) ศาสตร์ต่างๆ ของจีนไม่ว่าจะเป็นเรื่องการพยากรณ์ โหราศาสตร์ การแพทย์ ฮวงจุ้ย ศิลปะการป้องกันตัว การอ่านคน ฯลฯ ล้วนอิงหลักห้าธาตุเป็นสำคัญ

การบริหารคนด้วยหลัก 5 ธาตุ ที่อยู่ในมือคุณผู้อ่านนี้ ก็อิงจากหลักของวิชา 5 ธาตุ แต่เป็นการศึกษาห้าธาตุในแนวทางใหม่ โดยมุ่งเน้นที่ “พฤติกรรม” หรือการแสดงออกเป็นหลัก เพื่อให้ง่ายต่อการนำไปใช้ ซึ่งแตกต่างกับหลักการดั้งเดิมที่ต้องคำนวณธาตุจากวันเดือนปีเกิด หรือถ้าต้องการให้ลึกมากไปกว่านั้น ก็ต้องมีเรื่องของเวลาตกฟากซึ่งมีรายละเอียดค่อนข้างมากและต้องใช้เวลาศึกษาค่อนข้างนาน

ที่สำคัญ ในแง่ของการทำงานจริง การบริหารงานหรือการทำงานร่วมกันเป็นทีม คงไม่มีใครมาขอตัววันเดือนปีเกิดเพื่อที่จะดูว่าใครเป็นคนธาตุอะไร (แม้จะมีบางบริษัทที่ต้องดูดวงก่อนรับตำแหน่ง แต่ก็เฉพาะในตำแหน่งใหญ่) ฉะนั้น ทำอย่างไรถึงจะรู้ว่าใครมีพฤติกรรมแบบธาตุอะไร ก็บอกได้คำเดียวว่ามาจากการ “สังเกต” หรือการใช้แบบประเมิน (ซึ่งอยู่บทหลังสุดของหนังสือ) มาเป็นเครื่องมือช่วย

สุภาษิตจिनกล่าวว่า “ไม่ร่วมทาง ไม่รู้นิสัย” เช่นเดียวกับการทำงานร่วมกัน เมื่อทำงานร่วมกันนาน ๆ ก็จรรู้จักนิสัยกันเอง ทว่าหากคุณรู้นิสัยแต่ไม่รู้วิธีการที่จะทำงานร่วมกันให้มีความสุข หรือนำจุดเด่นของเขามาใช้



ให้เกิดประโยชน์ ก็ย่อมเป็นเรื่องน่าเสียดาย และนี่คือที่มาของ **การบริหารคนด้วยหลัก 5 ธาตุ** เล่มนี้ ที่ต้องการนำศาสตร์ตะวันออกมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับหลักการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในยุคนี้

แน่นอนว่า หลายส่วนอาจหายไป เช่น การก่อเกิด การข่ม และการลดทอนของธาตุ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในวิชาพยากรณ์และอีกหลายๆ แขนง แต่สำหรับ **การบริหารคนด้วยหลัก 5 ธาตุ** นี้ เน้นไปที่การทำงานร่วมกันแบบสันติหรือทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข ต่างฝ่ายต่างยอมรับในจุดเด่นและจุดด้อยของกันและกัน เพื่อไปสู่จุดหมายร่วมกัน ไม่ใช่ทำงานกันแบบหวาดระแวง จึงได้ตัดเนื้อหาส่วนนี้ออกไป

ที่สำคัญ หนังสือเล่มนี้ไม่ใช่หนังสือพยากรณ์หรือดูดวง หากแต่เน้นในเรื่อง **“พฤติกรรม”** เป็นหลัก เพื่อนำสิ่งที่มองเห็นมาปรับปรุง แก้ไข พัฒนา ยกระดับความสามารถของตนเองให้สูงมากขึ้น นอกจากนี้ เนื้อหาในเล่มยังมุ่งเน้นไปที่ความกระชับและเข้าใจง่าย เพื่อต้องการให้ผู้อ่านศึกษาได้ด้วยตนเองเพื่อให้สอดคล้องกับการเรียนรู้ในยุคนี้



ภาค
1



ค้นหาศักยภาพ ในตัวคุณ

เก่งงานเป็นสิ่งสำคัญ แต่เก่งคนสำคัญกว่า ทว่าการที่ผู้นำ นักบริหาร หรือแม้กระทั่งหัวหน้างานจะมีความสามารถหรือมีทักษะในการบริหารคน จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องรู้จักการอ่านคนซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการบริหารคน เพราะถ้าคุณไม่รู้ว่าลูกน้องของคุณเป็นคนเช่นไร หรือเจ้านายของคุณเป็นคนแบบไหน โอกาสที่จะประสบความสำเร็จหรือเติบโตในการทำงาน ก็ยิ่งลดลง

การอ่านคนมีหลากหลายตำราทั้งจากตะวันตกและตะวันออก สำหรับการอ่านคนแบบตะวันออกเป็นศาสตร์เก่าแก่มีอายุมากกว่าพันปี โดยการแบ่งคนตามธาตุของวันเดือนปีเกิด ได้แก่ ธาตุไฟ ธาตุน้ำ ธาตุไม้ ธาตุทอง และธาตุดิน ซึ่งเป็นแกนหลักของวิชาพยากรณ์

จนกระทั่งได้พัฒนาจากเดิมที่ใช้หลักพยากรณ์มาสู่การใช้หลักพฤติกรรมเป็นเกณฑ์ในการอ่านคน ซึ่งจำแนกคนออกได้ 5 แบบตามลักษณะของธาตุเพื่อให้ง่ายต่อการเรียนรู้และเข้าใจ โดยแบ่งคนออกเป็น 5 แบบคือ นักรบ (ธาตุไฟ) นักการทูต (ธาตุน้ำ) นักคิดสร้างสรรค์ (ธาตุไม้) นักสนับสนุน (ธาตุทอง) และนักวางแผน (ธาตุดิน)

คราวนี้มาดูสิว่า เราเป็นคนธาตุอะไร เพื่อนร่วมงาน เจ้านายและลูกน้อง เป็นคนธาตุไหน เพื่อที่จะได้เข้าใจตนเองและเข้าใจผู้อื่น



บทที่ 1

ธาตุไฟ

นักรบผู้ชื่นชอบความท้าทาย



ธรรมชาติของคนธาตุไฟชอบความตื่นเต้น ทำลาย พวกเขาส่วนใหญ่เป็นคนที่กล้าแสดงออก เปิดเผยตรงไปตรงมา มีความชัดเจนในตนเอง ให้ความสำคัญกับเป้าหมายเป็นหลัก มีความทะเยอทะยาน ปรารถนามุ่งหวังความสำเร็จ อีกทั้งยังมีทักษะในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี

ไม่ว่าเขาจะมีความเก่งกล้าสามารถมากขนาดไหน หรือจะลุยได้ทุกสถานการณ์ แต่ในมุมมองกลับกัน เขาเป็นบุคคลที่เก็บอารมณ์ไม่อยู่ เมื่อประสบกับเหตุการณ์ที่ไม่ได้ตั้งใจหรือโกรธกริ้ว ก็จะแสดงออกทางสีหน้าและแววตาค่อนข้างชัดเจน บ่อยครั้งที่เขาแสดงความรู้สึกออกมาจนไม่สนใจว่าคนรอบข้างจะคิดเช่นไร จึงทำให้คนธาตุไฟกลายเป็นคนที่เก่งงานมากกว่าเก่งเรื่องคน



จุดแข็งของคนธาตุไฟ

เป็นคนที่พกพาความมุ่งมั่น
ทุ่มเท ในการบรรลุภารกิจ เป็นคน
เปิดเผย ซื่อตรง ทำงานรวดเร็ว ไม่
ชอบพึ่งพาคนอื่นทั้งยังมีทักษะการ
แก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่ดี

จุดอ่อนของคนธาตุไฟ

เป็นคนอารมณ์ร้อน ขาด
ความสุขุมลุ่มลึก ตื้อรั้นยึดมั่นใน
ความคิดของตนเองและอารมณ์ร้าย
ในยามที่คนอื่นทำงานไม่ถูกใจ ไม่
ค่อยเก็บอารมณ์และความรู้สึก หาก
ไม่พอใจก็จะแสดงความรู้สึกโกรธ
ออกมาอย่างเด่นชัด ทั้งยังเป็นคน
ที่สะเพร่า ไม่รอบคอบ ทำให้เกิด
ความผิดพลาดในรายละเอียด

ลักษณะนิสัยของคนธาตุไฟ

พฤติกรรม

คนธาตุไฟเป็นคนที่กำลังตัดสินใจลงมือทำอย่างรวดเร็ว เรียกว่าคิดได้ก็ทำเลย ไม่ต้องรั้งรอหรือวางแผนให้เสียเวลา ทำให้บ่อยครั้งที่คิดทำอะไรขาดการไตร่ตรอง ไม่มีความรอบคอบที่จะคิดหรือวางแผน มีแต่ความกล้าหาญ ความมุ่งมั่นเพียงอย่างเดียว เป็นเหตุให้พบกับความผิดพลาดอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

ที่สำคัญคนธาตุไฟชอบใช้ “หลักกู” แทน “หลักการ” ในการบริหารงานและบริหารคน เขามักตั้งคำถามมาตรฐานใหม่โดยใช้ตนเองเป็นเครื่องมือชี้วัด เช่น พนักงานที่ผลงานจนหมดวันลาของบริษัท หากวันหนึ่งแม่ของพนักงานคนนั้นป่วยหนักแล้วมาขอลางาน หัวหน้าธาตุไฟก็จะแกล้งเอาหูไปนาเอาตาไปไร่ อนุญาตให้พนักงานผู้นั้นไปเฝ้าแม่ได้ เพราะคนธาตุไฟเชื่อว่า ระเบียบ หลักการ ต้องยืดหยุ่นได้เพื่อความคล่องตัว

ความโกรธ

คนธาตุไฟมีความโกรธเป็นอารมณ์หลักเลยก็ว่าได้ เพราะเป็นคนที่ยึดมั่นและลงมือเร็ว ทำให้เขาเป็นคนหงุดหงิดง่าย ขอเพียงเห็นสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือขัดกับ “หลักกู” ก็จะรู้สึกหงุดหงิด ไม่พอใจ หรือเห็นคนทำงานช้า ไม่ได้ตั้งใจ ก็อดไม่ได้ที่จะต้องเอ่ยปากตำหนิติเตียน

แม้คำพูดเหล่านี้จะหวังดีแต่มันทิ่มแทงแฝงด้วยอารมณ์โทสะ ทำให้ฝ่ายตรงข้ามรู้สึกไม่พึงพอใจ ทั้งยังเป็นเหตุให้ผู้ร่วมงาน ไม่ชื่นชมยินดีกับเขา ดูเหมือนว่าบ่อยครั้งคำดำหนิของเขาจะแฝงหรือเจือปนอารมณ์โกรธเข้าไปด้วย ก็ยิ่งทำให้อีกฝ่ายรู้สึกหวาดกลัวและไม่อยากเข้าใกล้

แม้คนธาตุไฟโกรธง่าย หายเร็ว และจะเอ่ยปากขอโทษกับพฤติกรรมที่ได้แสดงออกไปหลังจากสำนึกผิด สำหรับบางคนที่ไม่เข้าใจก็ยกโทษให้ เพราะนั่นคือนิสัยที่เขาแก้ไม่ได้ ทว่าบางคนที่ไม่เข้าใจ อาจลุกลามกลายเป็นรอยร้าวลึกในใจ เหมือนกับคำว่า “คนดำหนิมักลืม แต่คนถูกดำหนิไม่เคยเลือน”

อำนาจ

คนธาตุไฟมีนิสัยชอบควบคุมผู้อื่นเพื่อให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติตามเป้าหมาย ทว่าด้วยความที่เขาเป็นคนพูดจาตรงไปตรงมา ไม่รู้จักที่จะถนอมน้ำใจ ทำให้คนรอบข้างไม่ “ปลื้ม” ในพฤติกรรมสักเท่าไร ฉะนั้นอย่าว่าแต่ควบคุมเลย แม้กระทั่งจะขอความร่วมมือยังค่อนข้างยาก แต่ด้วยความที่เขาใช้อำนาจอยู่ในมือ ทำให้ง่ายต่อการสั่งการหรือบีบบังคับผู้คนให้ปฏิบัติตามคำสั่งอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

ด้วยเหตุนี้ อำนาจจึงเป็นสิ่งสำคัญของคนธาตุไฟ เพราะมันคือกลไกในการบริหารคนและเป็นเครื่องมือในการบริหารงานให้เป็นไปตาม “หลักกฎ” เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางเอาไว้

การสื่อสาร

คนธาตุไฟเป็นคนอารมณ์ร้อน สมารถสั้น ทำให้เขาไม่สามารถจดจ่อกับสิ่งใดได้นาน โดยปกติจะเป็นคนไม่ชอบขั้นตอนเยอะหรือรายงานข้อมูลมาก ๆ สำหรับคนธาตุไฟเมื่อได้ฟังข้อเสนอแนะอะไรที่ยาวเยิ่นเย้อ ไม่เข้าประเด็น ถ้าเป็นลูกน้องผู้ใต้บังคับบัญชา เขาก็จะมีความรู้สึกน่ารำคาญกับสิ่งที่สนทนา และตัดบทด้วยคำกล่าวที่ตรงไปตรงมา “อย่าเวียนเว้อมากเกินไป มีอะไรก็พูดตรง ๆ” แต่ถ้าคู่ที่สนทนาดำเนินเป็นผู้ใหญ่หรือมีอำนาจ เขาก็จะฟังพึมพำในใจ “เมื่อไหร่จะพูดจบ ๆ สักที น่าเบื่อ”

ฉะนั้น การคุยกับคนธาตุไฟจึงต้องคุยแบบสรุปเป็นประเด็น รวบรัด ไม่ต้องอ้างอิงข้อมูลให้มากมาย ยกเว้นถ้าเขาถามว่าข้อมูลนี้ได้จากไหน เราค่อยตอบ แต่ถ้าไม่ถามก็ไม่จำเป็นต้องพูดถึงแหล่งที่มา เพราะเขาไม่สนใจใย่ดื้ออยู่แล้ว

ที่สำคัญในการทำงานอย่าใช้อุปกรณ์สื่อสารจำพวก Facebook หรือ Line กับเขา เพราะเขาเป็นพวกอารมณ์ร้อน ต้องการคำตอบเร็ว เพื่อความสบายใจ หากต่างฝ่ายต่างพิมพ์อาจเกิดปัญหาในเรื่องการสื่อสารโดยไม่รู้ตัว

ดังนั้น หากมีปัญหาอะไรที่เร่งรีบ (หรือไม่รีบก็ได้) ให้ติดต่อโทร. คุยกับเขา เพื่อป้องกันความผิดพลาดในการสื่อสาร

ความขัดแย้ง

คนธาตุไฟ คือ “นักรบ” ที่ไม่หวั่นเกรงต่อการเผชิญหน้า หากสิ่งที่เขาเห็นนั้นไม่ถูกต้องต่อหลักการของเขา เขาจะแสดงออกด้วยการคัดค้านไม่เห็นด้วยโดยไม่สนใจว่าผู้อื่นจะคิดอย่างไร เพราะธรรมชาติของเขาคือคนเปิดเผย ชัดเจน กล่าวหาญอย่างตรงไปตรงมา ด้วยพฤติกรรมเช่นนี้ทำให้เขาสร้างศัตรูทั้งต่อหน้าและลับหลังอย่างไม่รู้ตัว

แต่ถึงอย่างไร เขาก็ไม่ยอหรือว่าใครจะชอบหรือไม่ชอบ เพราะเป็นเรื่องปกติในการทำงาน การกระทบกระทั่งย่อมเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาเนื่องจากหากคิดแต่เรื่องแคร์อารมณ์ความรู้สึกผู้อื่น งานจะก้าวเดินไปข้างหน้าได้อย่างไร เพราะทุกอย่างล้วนมีคนเห็นด้วยและไม่เห็นด้วย คนที่พอใจก็มี คนที่ไม่พอใจก็มีเยอะเช่นกัน หากมัวแต่ให้ความสำคัญหรือเอาใจคนเหล่านั้น งานก็หยุดนิ่งไม่มีอะไรก้าวไปข้างหน้า แล้วจะเอาความสำเร็จมาจากไหน

ความกลัว

สิ่งที่คนธาตุไฟกลัวคือ “การถูกลดอำนาจ” เพราะอำนาจทำให้เขาสามารถทำงานได้อย่างเต็มที่เพื่อให้ผลงานออกมาดีที่สุด ในขณะเดียวกันอำนาจยังเป็น “เกราะ” กำบังได้เป็นอย่างดีในการป้องกันไม่ให้ฝ่ายตรงข้ามเล่นงานหรือประชิดโจมตี การลดอำนาจเท่ากับเป็นการ “ตัด” แขนงของเขาทิ้งได้ เพราะทำให้เกิดความรู้สึกไม่ปลอดภัยและไม่สามารถทำงานได้อย่างเต็มที่

การเรียนรู้

คนธาตุไฟ คือ นักปฏิบัติไม่ใช่นักทฤษฎี ทำให้เขาไม่ชอบทฤษฎี เยอะๆ ไม่ชอบข้อมูลมาก ๆ ฉะนั้นการจัดการเรียนรู้ให้เขาคือการมอบ โครงการให้เขาลงไปทำ โดยหัวหน้างานต้องมอบหมายงานให้ชัดเจน

แล้วปล่อยให้เขาไปลองทำ คิดหาวิธีการแก้ปัญหาเอง โลกกว้างคือ ห้องแห่งการเรียนรู้ของเขา การเรียนรู้ด้วยตนเองทำให้เขาเติบโตได้อย่าง มั่นคงและแข็งแรง

ความต้องการ

คนธาตุไฟทำงานเป็น “ทัพหน้า” บุคคลลวง สิ่งที่เขาต้องการคือ “อำนาจ” ในการบริหารงานและการจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสม เพื่อให้เขา บรรลุเป้าหมายได้ เพราะการมีอำนาจทำให้เขาบริหารจัดการได้อย่างคล่อง ตัว บริหารงานได้ตาม “หลักกฎ” เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่องค์กรวางเอาไว้

ความสัมพันธ์

แม้คนธาตุไฟจะทำงานเคียงบ่าเคียงไหล่ร่วมกับทุกคนในทีม พันฝ่า อุปสรรคต่าง ๆ มาด้วยกันจนสร้างผลงานได้สำเร็จ แต่คนธาตุไฟคือ “นักรบ” เขาไม่ได้มองว่าตนเองเท่าเทียมหรือเสมอกับคนอื่น ทว่าเขามัก คิดว่าเขาคือ “ผู้นำ” ของทีม สถานะของเขาจะต้องสูงกว่าทุกคนในทีม มัน เป็นความผูกพันแบบพี่น้องหรือเจ้านายกับลูกน้อง ไม่ใช่แบบเพื่อนร่วมทีม

ทำให้บ่อยครั้งที่เขาเผลอไปล้ำเส้นของคนอื่นโดยไม่ได้ตั้งใจ เช่น การดู ด่าหนี การชี้หน้า แม้เป็นความปรารถนาดีของคนธาตุไฟที่ต้องการให้คนอื่นได้ดี แต่สำหรับผู้ถูกกระทำแล้วมันคือการทำให้เขา “เสียหน้า” หรือ “อับอาย” ทำให้ความสัมพันธ์ต้องมีปัญหาอย่างเลี่ยงไม่ได้

ที่สำคัญ คนธาตุไฟให้ความสัมพันธ์กับเป้าหมายและความสำเร็จมากเกินไป จนละเลยเวลาที่จะให้กับครอบครัวหรือดูแลคนที่บ้าน วันหยุด หรือเสาร์ อาทิตย์ ซึ่งเป็นวันครอบครัว เขาก็เอาไปให้กับการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นไปพบลูกค้าหรือคิดงานใหม่ๆ จนทำให้กลายเป็นคน “บ้างาน” ไปโดยปริยาย

ความสำเร็จ

ความสำเร็จในทัศนะของคนธาตุไฟถูกผูกไว้กับอำนาจและความสามารถของเขา การที่เขาใช้อำนาจในการควบคุม ผสานกับความสามารถของตนเอง ย่อมนำมาซึ่งงานสร้างผลงาน ความสำเร็จ ให้องค์กร ซึ่งแน่นอนว่าเกียรติยศ ชื่อเสียง การยกย่อง ย่อมตามมา

ฉะนั้นอำนาจคือพื้นฐานในการดลบันดาลความสำเร็จให้แก่คนธาตุไฟ ด้วยเหตุนี้ทำให้คนธาตุไฟต้องการที่จะเพิ่มพูนและรักษาอำนาจเอาไว้ชนิดที่ไม่ยอมปล่อยให้คนอื่น

อาชีพที่เหมาะสม

เจ้าของธุรกิจ

คนธาตุไฟมีความเป็นผู้นำสูง รักอิสระ จึงไม่ชอบอยู่ใต้อาณัติใคร ไม่ชอบทำงานภายใต้กฎเกณฑ์ของผู้อื่น ด้วยความที่เขามีความเป็นตัวของตัวเอง เช่นนี้ จึงทำให้คนธาตุไฟเหมาะที่จะเป็น “เถ้าแก่” หรือทำธุรกิจส่วนตัว ผสานกับที่เขาชอบงานท้าทายความสามารถ กล้าตัดสินใจ ทำให้เขาเหมาะที่จะบุกเบิกธุรกิจและวางรากฐานไปสู่อนาคต



นักลงทุนซื้อมาขายไป

ลักษณะหนึ่งของคนธาตุไฟ คือ “ความเร็ว” การให้เขาทำอะไรนานๆ เหมือนกับนักลงทุนแบบ Value Investment หรือการลงทุนแบบเน้นมูลค่า จึงเป็นอะไรที่ค่อนข้างยากสักหน่อย นอกเสียจากว่าเขาจะเล่นหุ้นเป็นกิจกรรมเสริม แต่ถ้าเขาจะเอาดีกับเรื่องการลงทุนจากหุ้น เขาเหมาะที่จะซื้อมาขายไป แม้จะไม่ขนาดซื้อขายรายวัน แต่เมื่อใดที่เห็นกำไรแม้จะไม่มากเขาก็จะขายโดยไม่รีรอ



ผู้จัดการร้าน

ก่อนที่จะเป็นผู้จัดการร้านได้ก็ต้องผ่านงานต่าง ๆ ในร้านมาก่อน คนธาตุไฟสามารถทำงานได้ทุกรูปแบบเรียกว่าหนักเอา เบาสู้ เพราะเขาเป็นพวกขาลุย ไม่กลัวงานหนัก มีความมุ่งมั่นทุ่มเท ทำให้ผลงานของเขาค่อนข้างจะโดดเด่นที่จะได้โปรโมตเป็นผู้จัดการร้าน ซึ่งแน่นอน เมื่อเขาได้ขึ้นมาคุมอำนาจการบริหารในร้าน ก็ยิ่งทำให้เขาแสดงศักยภาพได้มากยิ่งขึ้น แม้เขาจะมีจุดอ่อนในเรื่องความรอบคอบ แต่เขาก็สามารถหาคนที่ไว้วางใจมาช่วยปิดจุดอ่อนนี้ได้



ผู้บริหาร

แม้คนธาตุไฟจะเป็นคนใจร้อน ตัดสินใจเร็ว และไม่รอบคอบ แต่ในแง่การทำงานแล้ว นับว่าไม่ธรรมดา เพราะเขาเป็นคนที่รู้งานดี ทำงานมามาก มีประสบการณ์เยอะ ที่สำคัญคือ ทำมากกว่าพูด เขาเป็นผู้นำที่นำคนด้วยการกระทำ เมื่อเขาเป็นผู้บริหารเขาก็จะนำสิ่งนี้ติดตัวมาด้วย ทำให้เขาเข้าใจงานแม้จะมีปัญหาเรื่องของคนบ้าง แต่อำนาจที่มีก็มากพอที่จะโน้มน้าวให้ทุกคนทำงานเพื่อความก้าวหน้าขององค์กรได้



บทที่ 2

ธาตุน้ำ

นักการทูตผู้เข้าใจคนอื่น



ธรรมชาติของคนธาตุน้ำเป็นคนประนีประนอม สุภาพ ใจเย็น ถ้อยทีถ้อยอาศัย มีทักษะในการนำเสนอ การเจรจาต่อรอง ด้วยบุคลิก เช่นนี้ทำให้ภาพลักษณ์ของเขาดูดี ผสมผสานกับที่เขาเป็นคนที่ดูแลและเข้าใจคนอื่น ทั้งยังมีทักษะในการเข้าสังคม ทำให้เขามีเพื่อนฝูงมากมายหลายกลุ่ม หลากหลายวงการ

ทว่าในอีกแง่มุมหนึ่งเขาไม่ไชนักปฏิบัติที่เก่งกาจหรือเป็นมือทำงานแบบถึงลูกถึงคน เขามีความสามารถคล้ายๆ กับ “เบ็ด” คือ ทำได้ทุกอย่าง แต่ไม่โดดเด่นเลยสักอย่าง (ยกเว้นการนำเสนอ) ทำให้บ่อยครั้งผลงานของเขาเป็นแบบพื้นๆ ไม่อลังการเหมือนเวลาที่เขาเสนอ



จุดแข็งของคนธาตุน้ำ

มีภาพลักษณ์ที่ดี น่าเชื่อถือ ผสานกับที่เป็นคนมนุษยสัมพันธ์ดี ให้ความสำคัญกับความรู้สึกของผู้อื่น ทั้งยังเป็นคนช่างเจรจา รู้จักหนักเบาในการพูด ทำให้เขาเป็นคนที่คนอื่นหันหน้ามาหา น่าคบหา น่าใกล้ชิด

ด้วยความที่เขาเป็นคนมองโลกในแง่ดี ทั้งยังไม่ปิดกั้นตนเอง จึงทำให้เขาพูดคุยกับคนแปลกหน้าได้อย่างไม่เคอะเขิน สร้างความประทับใจแรกพบได้อย่างน่าชื่นชม ที่สำคัญ ด้วยความเป็นคนธาตุน้ำ จึงทำให้เขามีความสามารถในการใช้คำพูดเพื่อเอาตัวรอด เหมือนกับสายน้ำที่ไหลไปได้เรื่อยๆ ปรับตัวให้เข้ากับสถานะได้ทุกชนิด

จุดอ่อนของคนธาตุน้ำ

ด้วยความที่เขาเป็นคนประนีประนอม ทำนอง “รักพี่เสียดายน้อง” ทำให้คนอื่นมองว่าคนธาตุน้ำเป็นคนไม่ชัดเจน โลเล

เพราะเหตุที่เขาถนัดในการพูดมากกว่าการปฏิบัติงาน เมื่อต้องทำงานจริงๆ เขามักทำไม่ได้อย่างที่พูด ทำให้หลายคนมองว่าเป็นคนดีแต่พูด

ลักษณะนิสัยของคนธาตุน้ำ

พฤติกรรม

คนธาตุน้ำมีลักษณะโดดเด่นในเรื่องมนุษยสัมพันธ์และการเข้าอกเข้าใจผู้อื่น ทำให้เขาเป็นคนน่ารักหา ทั้งยังมีความสามารถในการโน้มน้าวจิตใจ ผสานกับภาพลักษณ์ที่ดี ประกอบกับมีทักษะในการเข้าสังคมสูง ทำให้รู้จักวางตัวได้อย่างเหมาะสม ทำให้เขาเป็นคนที่ดูดีมีเครดิตมากกว่าคนอื่น ๆ ในสาขาอาชีพเดียวกัน

ทว่าในอีกมุมหนึ่ง คนธาตุน้ำก็เป็นคนไม่ค่อยมีความรับผิดชอบมากนัก บ่อยครั้งที่เขามัก “มอบหมาย (โยนงาน)” ให้คนอื่น เพื่อที่ตนเองจะได้ออกไปข้างนอกเพื่อพบปะผู้คน โดยมีสารพัดข้ออ้างให้ออกไปทำงานข้างนอก เพราะเขาไม่ชอบทำงานในห้องสี่เหลี่ยมแคบ ๆ หรือภายใต้ต้องค์ครที่มักถูกระเบียบมากมาย

ความโกรธ

คนธาตุน้ำเก่งเรื่องคน ถนัดในการออกงานสังคม ทำให้เป็นคนเก็บความรู้สึกเก่ง แม้จะโกรธแต่ก็ซ่อนมันเอาไว้ในรอยยิ้มได้อย่างแนบเนียน ต่อหน้าสาธารณชนแม้จะไม่พอใจมากเพียงใดก็ตาม เขาจะพยายามรักษาภาพลักษณ์ ไม่แสดงอารมณ์และความรู้สึกที่แท้จริงออกมา

ประเด็นที่สร้างความโกรธของคนธาดุน้ำ คือ การนำเขาไปเปรียบเทียบกับคนอื่น ๆ หรือการตอกย้ำเรื่องเดิม ๆ ที่ทำให้ภาพลักษณ์ของเขาเสียหาย เวลาคนธาดุน้ำโกรธหลายคนจะดูไม่ค่อยออก เพราะเขาเป็นคน ที่โกรธแล้วยิ้มเก็บความรู้สึก หากอีกฝ่ายยังไม่เลิกคนธาดุน้ำจะพยายาม พุดจาเบียงเบนประเด็นไปสู่เรื่องอื่น ๆ หรือไม่ก็ขอตัวอย่างสุภาพเพื่อไม่ให้โทสะไปถึงจุดเดือด

อำนาจ

อำนาจในมุมมองคนธาดุน้ำคือ เครื่องมือที่ทำให้เขาทำงานได้สบาย ขึ้น เพราะธรรมชาติของคนธาดุน้ำไม่ชอบทำงานในห้วงสี่เหลี่ยมคัมภ์แคบ หรือองค์กรที่มีระเบียบวินัยมากมาย ทว่าเขาชอบพบปะผู้คน ชอบงาน สังสรรค์ ชอบแลกเปลี่ยนความรู้ อำนาจจึงเป็นเครื่องมือชั้นเลิศที่ทำให้ เขาสามารถทำสิ่งเหล่านี้ได้อย่างสบายใจ

เนื่องจากคนธาดุน้ำมักมีข้ออ้างสารพัดเพื่อออกไปข้างนอก โดยใช้ อำนาจเป็นเครื่องมือในการสั่งงาน ขอความร่วมมือแถมบังคับให้คนอื่น มาทำงานแทนตน หรือมอบหมายงานให้ลูกน้องทำงานแทน ที่สำคัญ คน ธาดุน้ำมักไม่ใช้อำนาจหรือพระเดช หากแต่ว่าเขาชอบแผ่พระคุณมากกว่า การสั่งงานของเขาจะไม่ใช้คำสั่งแบบคนธาดุไฟที่พูดตรงหรือลงมือทำให้ดู หากแต่เป็นการหวานล่อมหรือโน้มน้าวให้ทำงาน เพราะคนธาดุน้ำไม่นิยม การใช้อำนาจหรือการบังคับ ทว่าเขานิชอบการใช้คำพูดเพื่อจูงใจทำให้ ได้ใจคนมากกว่า

การสื่อสาร

ด้วยความที่คนธาตุน้ำเป็นคนมีทักษะในการเจรจาและการสื่อสารสูง ทำให้เขา รู้จังหวะจะโคนในการพูดจา โน้มน้าว หรือ ปฏิเสธ อาทิ หากเพื่อน ๆ ชวนกันไปทะเล แต่เขาไม่ยอมไป เพราะไม่ชอบทะเล คนธาตุน้ำจะไม่ตอบอย่างตรงไปตรงมา แต่เขาเลือกที่จะตอบปฏิเสธอย่างสุภาพ ชนิดบ๊วไม่ช้ำน้ำไม่ขุ่น ว่า

“ดูทริปแล้วก็น่าสนุกดี แต่บังเอิญผมติดธุระจึงไปไม่ได้” นี่คือการปฏิเสธของคนธาตุน้ำ

สำหรับคนธาตุน้ำเขาเลี้ยงที่จะพูดคำว่า “ไม่” เพราะคำว่า “ไม่” คือคำตอบแบบแข็งกระด้าง แต่เขาจะบอกว่า “ขอคิดดูก่อน” หากเขาใช้คำนี้เมื่อไหร่ นั่นหมายความว่าเขากำลังปฏิเสธคุณแบบบ๊วไม่ช้ำน้ำไม่ขุ่น แต่ในบางครั้งคนธาตุน้ำก็เป็นคนพูดเยาะเข้าทำนอง “ขี้มารถบค่าย” หรือพูดยาวเกินไม่เข้าประเด็นสักที เนื่องจากการไม่ต้องการให้ฝ่ายตรงข้ามเสียใจกับการที่เขาปฏิเสธหรือไม่ให้ความร่วมมือ

ความขัดแย้ง

คนธาตุน้ำ คือ “นักการทูต” เขาไม่ชอบเรื่องความขัดแย้ง เพราะความขัดแย้งสร้างความไม่สบายใจให้แก่เขาอย่างมาก เนื่องจากความขัดแย้งนำมาสู่การแบ่งพรรคแบ่งพวก กลายเป็นพวกเธอ พวกฉัน ซึ่งบรรยากาศแบบนี้คนธาตุน้ำจะไม่ชอบ ทั้งยังรู้สึกอึดอัด เนื่องจากไม่สามารถ

เลือกได้ว่าจะเป็นพวกไหนดี เขาจะคำนึงถึงไมตรีแต่เก่าก่อน เพราะทุกคนต่างก็เป็นเพื่อนกันมา เคยมีความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงาน

ฉะนั้นหากเกิดเรื่องความขัดแย้งขึ้นมาในที่ม คนธาตุน้ำยินดีที่จะทำหน้าที่เป็น “กาวใจ” หรือ “ทูตสันติภาพ” เพื่อไกล่เกลี่ยให้ทั้งสองฝ่ายกลับมาคืนดีกัน แม้จะไม่ถึงขั้นสามัคคีกัน แต่อย่างน้อยก็ไม่ทำให้รอยร้าว ร้าวมากกว่าเดิม

ความกลัว

สิ่งที่คนธาตุน้ำกลัวคือ “การเสียภาพลักษณ์” ค่อนข้างมาก เนื่องจากภาพลักษณ์คือสิ่งสำคัญของคนธาตุน้ำที่ทำให้เขามีหน้ามีตาในสังคม ทั้งยังดูโดดเด่นเมื่อเทียบกับคนอื่น ๆ ภาพลักษณ์จึงเป็นความภาคภูมิใจของเขา หากต้องสูญเสียสิ่งนี้จะทำให้สูญเสียความมั่นใจไปอย่างมาก ฉะนั้นคนธาตุน้ำจึงพยายามอย่างยิ่งที่จะรักษาสິ่่นนี้เอาไว้ จนบางครั้งกลายเป็นจุดอ่อนของเขา

ไม่เพียงแต่ “การสูญเสียภาพลักษณ์” แม้กระทั่ง “การสูญเสียความน่าเชื่อถือ” ก็เป็นสิ่งที่คนธาตุน้ำแทบจะรับไม่ได้ เพราะคนธาตุน้ำชำนาญเรื่องการนำเสนอ การโน้มน้าวจิตใจ หากตัวเขาสูญเสียความน่าเชื่อถือ คำพูดก็จะหมดราคาสินค้าไปโดยปริยาย

การเรียนรู้

คนธาตุน้ำเป็นคนชอบสังคม ชอบพูดคุยแลกเปลี่ยน ดูผิวเผินแล้วเขาเป็นคนน่าเชื่อถือ แต่ถ้ารู้จักกันไปนาน ๆ จะรู้ว่าเขามีความรู้เยอะ แต่ไม่รู้ลึก ที่สำคัญ ความรู้จำนวนไม่น้อยมาจากคำพูดของคนอื่น หรือการแลกเปลี่ยนสนทนากับผู้รู้ ความเห็นส่วนใหญ่ของเขาจึงมาจากถ้อยคำหรือไอเดียของคนอื่น

เมื่อสิ่งที่พูดมาจากความรู้ของคนอื่นจึงทำให้เขาดูดีมีความสามารถ แต่เมื่อถึงเวลาลงมือเขากลับทำไม่ได้จริง การจัดกระบวนการเรียนรู้ให้แกเขาจึงต้องเน้นการทำงานเป็นทีม ฝึกให้เขาทำงานที่หลากหลายเพื่อให้เข้าใจสภาพการทำงานจริง เมื่อเขาเข้าใจเนื้องานและสภาพการทำงานจะทำให้รู้ว่าควรที่จะนำเสนองานเช่นไรจึงไม่เกิดปัญหาขึ้นกับทีม

ความต้องการ

คนธาตุน้ำส่วนใหญ่เห็นความสำคัญของคนมากกว่างาน สิ่งที่คุณธาตุน้ำต้องการคือ “มิตรภาพที่จริงใจและความสัมพันธ์” เพราะคนธาตุน้ำไม่ใช่คนนักปฏิบัติ แต่เขานักการพูด นักเจรจา ฉะนั้นหากเขามีเพื่อนมาก ๆ มีคนเก่งข้างตัวเยอะ ๆ การทำงานของเขาจะง่ายมากขึ้น เพราะได้รับการช่วยเหลือจากบุคคลเหล่านี้

การ บริหารคน ด้วย หลัก 5 ธาตุ

ความสำเร็จในการทำงานล้วนมาจากการบริหารคน
หากบริหารคนไม่ได้ ความสำเร็จย่อมยากที่จะเกิด

การบริหารคนด้วยหลัก 5 ธาตุ คือ การจัดการ “คน” ตาม
หลักธาตุทั้ง 5 ระหว่างเจ้านายกับลูกน้อง เพื่อให้เข้าใจตัวตนธาตุแท้
ของพวกเขา และทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น ประสบความสำเร็จ

การบริหารคนด้วยหลัก 5 ธาตุ เหมาะกับคนทุกองค์กร
ทุกวงการ ทุกระดับ ปรับใช้ได้จริง ทำให้เป็นผู้เข้าใจและบริหารคน
อย่างยอดเยี่ยมได้ไม่ยาก



ธาตุไฟ (火)

ใจร้อน ตัดสินใจเร็ว มุ่งมั่นในการทำงาน

ธาตุน้ำ (水)

สุขุม รอบคอบ เข้าอกเข้าใจผู้อื่น

ธาตุไม้ (木)

เป็นตัวของตัวเองสูง มีความคิดสร้างสรรค์

ธาตุทอง (金)

ยึดมั่นในกฎระเบียบ ไม่ชอบการเปลี่ยนแปลง

ธาตุดิน (土)

ความรุ่มมาก ชอบวางแผน มีตรรกะเหตุผล



สุภาพใจ

f SukkhapajaiPUB



@booktime

LA 0051 การบริหารคนด้วยหลัก 5 ธาตุ
ISBN 978-616-14-0291-4



9 786161 402914

www.booktime.co.th

250.-